

توسعه مدل نگرش کارآفرینانه در کارکنان سازمانهای آموزش و پرورش کشور

نجیب زنگی^۱ ، محمود رضا مستقیمی^{۲*} ، سامره شجاعی^۳ ، فریدون آزماء^۴

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۶/۱۶

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۴/۲۴

نوع مقاله: پژوهشی

چکیده

هدف: تحقیق حاضر با هدف توسعه مدل نگرش کارآفرینانه در بخش دولتی بود روش: تحقیق حاضر از نظر هدف بنیادی و رویکرد کاربردی دارد و روش تحقیق آمیخته بود و برای شناسایی شاخص‌های نگرش کارآفرینانه از الگوی تحلیل محتوا (کیفی) استفاده شد و روابط بین متغیرهای تحقیق و ارزش آنرا از روش معادلات ساختاری بدست آمد. جامعه آماری بخش کیفی شامل خبرگان و اساتید دانشگاه در حوزه کارآفرینی دولتی در ایران بودند و روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع روش نمونه‌گیری گلوله برپی بود بدین صورت که جمع آوری داده‌ها را رسیدن به نقطه اشباع ادامه پیدا کرد که تعداد آن ۱۸ نفر بودند و همچنین جامعه آماری در بخش کمی شامل مدیران و کارکنان سازمان‌های آموزش و پرورش کشور بودند و روش نمونه‌گیری در این بخش از نوع تصادفی ساده بود که تعداد حجم نمونه بر اساس جدول مورگان ۳۱۳ نفر بود. روش و ابزار گردآوری اطلاعات در بخش کیفی بصورت مصاحبه نیمه ساختاری و در بخش کمی بصورت پرسشنامه محقق ساخته بود با استفاده از نرم افزار لیزرل مدل تحقیق سنجش و برآشش شد یافته‌ها: نتایج نشان داد که مدل تحقیق برای ضرایب تی بالای ± 0.96 تا ± 0.58 در سطح 0.05 معنی دار می‌باشد و ضرایب تی بالاتر از ± 0.58 در سطح 0.01 معنی دار هستند. ضرایب مسیر و واریانس تبیین شده متغیرهای تحقیق و شاخص‌های برآشش بدست آمده برای مدل آرمون شده نشان می‌دهد که شاخص RMSEA در مدل برآورد شده با میزان 0.064 از سطح قابل قبولی برخوردار بوده و دیگر شاخص برآشش مانند CFI، NFI، GFI و AGFI به ترتیب برابر با 0.97 ، 0.94 ، 0.92 و 0.95 همگی در سطح مناسبی هستند.

نتیجه گیری: بنابراین مشخصه‌های نکویی برآشش نشان می‌دهد دلمهای این پژوهش با ساختار عاملی این مدل برآشش مناسبی دارد.

کلید واژگان: توسعه مدل، نگرش کارآفرینانه، بخش دولتی، روش معادلات ساختاری.

^۱ دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، گروه مدیریت، واحد علی آبادکنول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکنول، ایران.

^۲ گروه مدیریت دولتی، واحد علی آبادکنول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکنول، ایران (نویسنده مسئول) Mostaghimi@aliabadiu.ac.ir

^۳ گروه مدیریت دولتی، واحد علی آبادکنول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکنول، ایران.

^۴ گروه مدیریت، واحد علی آبادکنول، دانشگاه آزاد اسلامی، علی آبادکنول، ایران.

مقدمه

نگرش مانند احساس ذاتی و فطری نیست، بلکه آموختنی و اکتسابی می‌باشد. انسان در محیط‌های مادی، اجتماعی و فرهنگی با موارد تازه‌ای برخورد می‌کند و نسبت به آنها دارای عقاید و احساسات تازه‌ای می‌شود که این موارد به شکل‌گیری نگرش هایی در او منجر می‌شود و آمادگی و تمایل پیدا می‌کند که به نحو خاصی در برخورد با آنها رفتار کنند (فاطمی اصل، ۱۳۹۷). داشتن نگرش‌های خاص منجر به فعالیت‌های بیشتر در زمینه کارآفرینی می‌گردد. نگرش کارآفرینانه، نگرشی محسوب می‌شود که اجزای انگیزه‌پیشرفت، مرکز کنترل درونی، عزت نفس و خلاقیت را در ترکیبی با ابعاد سه گانه نگرش (شناختی، احساسی و رفتاری) دارا می‌باشد (متی و همکاران، ۱۳۹۷). نگرش کارآفرینانه مجموعه‌ای از روش‌ها، اقدامات، و سبک‌های تصمیم‌گیری است که می‌توان از آن برای ایجاد نوآوری استفاده کرد. نگرش کارآفرینانه مفهومی چندبعدی است و نشان دهنده تمایل سازمان و یا فرد برای حفظ مزیت رقابتی و رقابت تهاجمی از طریق خطرپذیری و نوآوری در مقابل سایر رقبای تجاری است (رجی دارزینی و همکاران، ۱۳۹۷).

نگرش کارآفرینی با انگیزه‌های کارآفرینی رابطه‌ای تنگاتنگ دارد. انگیزه‌ها، عامل‌های درونی هستند که در ایجاد نیرو، سازمان و الگوهای خاص رفتاری نقش مهمی را انجام می‌دهند. انگیزه‌ها برایبقاء و پیشرفت موجود زنده دارای اهمیت بسیار است. عوامل انگیزشی برای راه اندازی کسب و کار جدید از یک کشور به کشور دیگر، از یک زمان به زمان دیگر، از یک جنسیت به جنسیت دیگر و بالاخره از یک طبقه اجتماعی به طبقه اجتماعی دیگر متفاوت است. نیاز به استقلال، اعتماد به نفس، انگیزه‌پیشرفت، پیشگامی، جاه طلبی (مثبت)، انرژی - پشتکار، غرور (مثبت)، اراده و سخت کوشی از مهمترین انگیزه‌های کارآفرینی به شمار می‌روند (صادقی، ۱۳۹۶).

نگرش بهترین پیش‌بینی کننده گرایش‌های کارآفرینانه است. نگرش آموختنی است و بر پایه آموزش‌های خانوادگی، محیط اجتماعی، و کار پدید می‌آید. نتایج تحقیقات، نشانگر این است که فرایندها و برنامه‌های آموزشی خاص می‌توانند با تعییر بینش و نگرش افراد و تجهیز آن‌ها به دانش و مهارت‌های خاص، یک کارآفرین بالقوه را به کارآفرین بالفعل تبدیل کند. آموزش‌های کارآفرینی موجب می‌گردد تا نگرش افراد تغییر کند و به سمت رفتار کارآفرینانه و استغالی سوق یابد (صفری جعفرلو و همکاران، ۱۳۹۶). با ایجاد نگرش کارآفرینانه می‌توان به عنوان شرط لازم برای بروز رفتار کارآفرینانه و متعاقب آن خود استغالی از سوی آنان گامی هرچند کوچک در تحقق توسعه کارآفرینی برداشت (محمد‌کاظمی و همکاران، ۱۳۹۶).

امروزه در بحث‌های کارآفرینی باید همه زمینه‌ها و جوانب را به طور همزمان ببینیم از این رو یکی از مولفه‌های اثرگذار در فرآیند کارآفرینی نقش دولت می‌باشد که با سیاست‌گذاری‌ها توانسته اند حرکت جامعه را به سمت و سوی کارآفرینی سوق دهند یا حتی به عنوان مانع عمل کنند (سعیدی و همکاران، ۱۳۹۶). از سوی دیگر یکی از عوامل مهم و حیاتی برای فعالیت‌های کارآفرینانه وجود محیط مناسب و بسترها اقتصادی و اجتماعی سازگار می‌باشد که متسافانه در ایران آماده سازی نشده و ساختارهای اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی جامعه‌ما، امکان پرورش و حمایت از چنین افراد نخبه و کارآفرین را مهیا نمی‌سازد. جای هیچ تردیدی نیست که مهمترین سرمایه‌های هر کشوری نیروی انسانی و آحاد جامعه آن کشور می‌باشند. افرادی که قادراند اهرم‌های رشد را برای حرکت و پیشرفت ماشین توسعه، به کار بیاندازند و پیشروان اقتصاد گردند (وثوقی نیری و همکاران، ۱۳۹۶).

با توجه به اینکه دولت نقش حیاتی در موفقیت اقتصادی کشورهای توسعه یافته ایفا نموده است و از سوی دیگر در ایران نیز بخش اعظم اقتصاد دولتی است بنابراین نگرش نخیگان دولتی، نوع رابطه‌ی دولت با نیروهای اجتماعی - اقتصادی جامعه، در شناخت سیاست‌گذاری درست در زمینه توسعه می‌تواند کارساز باشد (گلرد و همکاران، ۱۳۹۶). بی‌شک دگرگونی فرهنگی و تعییر سیاست‌های اعمالی دولت، یکی از راهکارهایی است که می‌تواند در بهینه سازی ساختار اقتصادی و اجتماعی جامعه‌ما مفید واقع شود و توان این مملکت را از قوه به فعل در آورد.

حال برای بررسی وضعیت کارآفرینی در دولت‌های مختلف باید گفت که با توجه به ضرورت و اثر بخشی توسعه و ترویج کارآفرینی در اعتلای اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی کشور و مشروعيت بخشی به آن در قوانین اساسی و عادی، طرح‌های

مختلفی در برخی از وزارت‌خانه‌ها و سازمان‌های دولتی به اجرا درآمده که با هدف توسعه فرهنگ کارآفرینی و تشویق و ترغیب آحاد افراد جامعه به ایده‌های خلاق، به حمایت از کارآفرینان برخاسته است.

از جمله این طرح‌ها می‌توان به مواردی اشاره نمود: طرح کاراد، طرح خوداشغالی، طرح های بانک کشاورزی و اما به نظر می‌رسد مانع بزرگ در مسیر توسعه کارآفرینی در ایران رانتی بودن منبع درآمد دولت است که از بعد سیاسی، رایج ترین استدلال این است که دولت رانتی با برخورداری از درآمدهای عظیم نفتی از درآمدهای مالیاتی بی نیاز بوده، و به جای این که برای درآمدهای خود به مردم وابسته شود این مردم هستند که به امتیازات ناشی از رانت نفتی دولت وابسته می‌گردند؛ نتیجه‌ی این امر استقلال دولت از گروه‌های اجتماعی می‌باشد. با توجه به مطالب ذکر شده هدف از پژوهش حاضر توسعه مدل نگرش کارآفرینانه در بخش دولتی می‌باشد.

کارآفرینی: بر اساس تعریف مفهومی شین و ونکاترامن (۲۰۰۰)، کارآفرینی "فعالیتی است شامل، کشف، ارزیابی و بهره برداری از فرصت‌ها به منظور معرفی کالا و خدمات جدید، روش‌های سازماندهی، بازارها، فرآیند‌ها، و مواد خام جدید از طریق سازماندهی نو و بدیع که قبل و وجود نداشته است." با وجود آنکه این تعریف یک تعریف مفهومی خوب برای کارآفرینی است اما عملیاتی کردن این تعریف در تحقیقات تجربی بسیار مشکل است(جیانگ^۱، ۲۰۱۲). سعیدی کیا کارآفرینی را فرآیندی می‌داند که فرد کارآفرین با ایده‌های نو و خلاق و شناسایی فرصت‌های جدید به معرفی محصول یا خدمت جدیدی و یا بهبود ساختار تولید، که توأم با پذیرش مخاطرات مالی، روانی و اجتماعی و دریافت منابع مالی و رضایتمندی شخصی و استقلال می‌باشد، مبادرت می‌ورزد (پاشاپور خوئی، ۱۳۹۵). کارآفرینی از منظر دیدهبان جهانی کارآفرینی^۲ عبارت است از هرگونه تلاش در کسب و کار جدید و یا ایجاد سرمایه‌گذاری جدید از قبیل خوداشغالی، سازماندهی کسب و کار و یا گسترش کسب و کار موجود توسط یک فرد، یک تیم در کسب و کار از پیش تاسیس شده (گزارش سالانه دفتر دیدهبان جهانی کارآفرینی، ۲۰۱۵).

از دیدگاه هاتن^۳ (۲۰۱۵) کارآفرینی فرآیند شناسایی فرصت‌ها بر اساس نیازهای بازاریابی و عرضه برای رفع نیاز بازار با در نظر گرفتن خطرات احتمالی می‌باشد. از دیدگاه وی کارآفرین نیازمند به دیدگاهی برای کشف فرصت‌ها و داشتن توانایی برای سرمایه‌گذاری بر روی آن‌ها می‌باشد (نوینسکی^۴ و همکاران، ۲۰۱۸).

یکی از مزایای کارآفرینی برای جامعه، اشتغال زایی است. مطالعات نشان می‌دهد کارآفرینی تاثیر مستقیمی بر نرخ اشتغال دارد. این تاثیر بسیار چشم‌گیر است، به طوری که در امریکا ایجاد کسب و کارهای جدید، یک چهارم میزان رشد اشتغال زایی را تشکیل می‌دهد(هچاواریا^۵، ۲۰۱۵). با توجه به مشکلات اقتصادی در کشور و بالا بودن نرخ بیکاری، سیاستگذاران در طی سالیان اخیر تلاش کرده اند تا با گسترش کارآفرینی، به افزایش اشتغال در سطح جامعه کمک کنند (زارعی، ۱۳۸۹). مطالعات نشان می‌دهند، کارآفرینی موجب افزایش سطح نوآوری در جامعه می‌شود. شرکت‌های کارآفرین، ساختاری چاک داشته و این توان را دارند که به خوبی نیازها و خواسته‌های مصرف کنندگان را شناسایی کنند و با روش‌ها و محصولات نوآورانه، آنها را برآورده سازند (نصیری زنگ آباد، ۱۳۹۵). فواید ذکر شده برای کارآفرینی، منجر به افزایش سطح رفاه در جامعه خواهد شد. یکی از اهداف اصلی دولت‌ها، رسیدن جامعه به رفاه است. کارآفرینی می‌تواند در دستیابی به این هدف کمک شایانی کند (متی، ۱۳۹۷).

نگرش کارآفرینانه: نگرش یا گرایش ذهنی عبارت است از احساس موافق یا مخالفی که موجود آدمی بنا به احساس و اندیشه‌ایکتسابی پیشین خود نسبت به شخصی، شیئی و یا امری واکنش نشان می‌دهد. هرآنچه که خوب یا بد، رشت یا زیبا تلقی می‌شود، خواه شیئی مادی، یک شخص، گروهی از افراد، شیوه رفتار و ... باشد، آن را موضوع یا مورد نگرش می‌نامند(غیاثی، ۱۳۹۵).

¹ Jiang

² Global Entrepreneurship Monitoring

³ Hatten

⁴ Nowinski

⁵ Hechavarria

نگرش کارآفرینی به این معناست که از نظر شخص کارآفرین تا چه اندازه ایجاد کسب و کار جدید، جذاب به نظر می‌آید. آموزش‌های کارآفرینی موجب تغییر نگرش کارآفرینانه افراد شده و این خود نقطه اتکایی است تا از طریق این آموزشها بتوان نگرش کارآفرینانه افراد را تقویت کرد و به سمت رفتار کارآفرینانه سوق داد (علیرضاei، ۱۳۹۲). فرآیندها و برنامه‌های آموزشی خاص می‌تواند با تغییر بینش و نگرش افراد و تجهیز آنها به دانش و مهارت‌های خاص، یک کارآفرین بالقوه را به کارآفرین بالفعل تبدیل کند. قصد و تصمیم به کارآفرینی اولین قدم در فرآیند کارآفرینی و بروز رفتارهای کارآفرینانه است. در نتیجه شرط لازم برای بروز رفتارهای کارآفرینانه، داشتن نگرش‌های کارآفرینانه و قصد کارآفرینی است (کاظمی، ۱۳۹۶).

بر اساس الگوی نگرشی ارائه شده توسط روپرت^۱ و همکاران (۲۰۱۸) آنچه که در زمینه‌ی کارآفرینی قابل بحث می‌باشد، موضوع نگرش هاست. در دیدگاه آنها احتمال اینکه فرد با یک سری نگرش‌های خاص به سمت کارآفرینی متماطل شود، زیاد می‌باشد. آنها در رویکرد خود به بیان چهار مورد از عواملی که می‌تواند نگرش افراد را به سمت کارآفرینی بر انگیزد، می‌پردازند (شیری و همکاران، ۱۳۹۴). به عقیده‌ی آنها، نگرش‌ها در مقایسه با ویژگی‌های شخصیتی و دموگرافیک پیش‌بینی کننده‌ی بهتری هستند. هم چنین نگرش‌ها آموخته می‌شوند و ضمن اینکه تا حدی به نحوه‌ی تربیت، ارزش‌های خانوادگی، محیط کاری و اجتماعی بستگی دارند، در طی زمان و در تعاملات فرد با دیگران و محیط‌های مختلفی که فرد در آن زندگی و کار می‌کند، قابل تغییر می‌باشند (عباسی و همکاران، ۱۳۹۷). نگرش‌های کارآفرینانه به وسیله توفيق طلبی، نوآوری، استقلال طلبی، اعتماد به نفس (عزت نفس) و شناسایی فرصت اندازه‌گیری می‌شود (ایوا، ۲۰۱۵). بر اون هیلدر^۲ و همکاران (۲۰۱۹) معتقدند که چهار نگرش کارآفرینانه مهم عبارتند از: توفيق طلبی، اعتماد به نفس، استقلال طلبی و خلاقیت که برای اندازه‌گیری این نگرش‌ها از ابزار استفاده می‌شود.

کارآفرینی در بخش دولتی: به نظر هچواریان^۳، کارآفرینی در بخش دولتی راه کاری است برای خلق ارزش، ثروت و مزیت رقابتی پایدار. کارآفرینی در سازمانهای دولتی به دلیل تغییرات محیطی، رواج یافته است؛ چرا که این سازمان‌ها با مسائل زیادی روبه رو شده‌اند که هم ماهیت اقتصادی و هم ماهیت ایدئولوژیکی دارند. این تغییرات سازمانهای دولتی را مجبور ساخته است که فعالیتهای خود را نوسازی و ارزیابی مجدد کند (محسنی عادل، ۱۳۹۲). تغییرات، فعالیت‌های بخش دولتی را به طرف مفاهیم مشتری گرایی، سیستم بازار آزاد، پاسخ‌گویی و کارایی سوق داده است. بخش دولتی به دنبال نوعی کارآفرینی است که نمونه‌ی آن در بخش بازرگانی استفاده می‌شود. بخش دولتی به دلیل نوگرایی به کارآفرینی روی نیاورده است بلکه هدف اصلی آن پاسخ به تغییرات محیط است. در سازمان‌های دولتی نیز مانند سازمان‌های تجاری، عوامل ضروری و سازمانی تأثیر گذاری وجود دارند که می‌توانند سازنده‌ی فضای مناسب برای پژوهش کارآفرینی باشند. با توجه به این که در کشورهای در حال توسعه بیشتر فعالیت‌ها در اختیار بخش دولتی است و ناکارآمدی بخش دولتی آهنگ رشد کل جامعه را کاهش می‌دهد (بن، ۲۰۱۷، ۴).

در بخش دولتی، کارآفرینی ممکن است به عنوان گرایش بازرگانی، شایستگی مدیریتی و اثربخشی هزینه در نظر گرفته شود. در نظریه‌ی شومپیتر، فرایند کارآفرینی بر خلق نظرها و اقدام‌های جدید تأکید می‌کند و کارآفرینی نه تنها تعیین اهداف بلکه روش‌های رسیدن به آنها را نیز در بر می‌گیرد. همان‌طور که در بخش بازرگانی، کارآفرینی به دنبال راهی برای یافتن منابع کم‌هزینه برای به دست آوردن منافع است، در بخش دولتی نیز کارآفرینی بدباند تخصیص منابع قابل دسترس برای حصول منافع اجتماعی با بهترین عملکرد است (فلاح حقیقی، ۱۳۹۶).

از نظر گریگوریو (۲۰۰۵) کارآفرینی در بخش عمومی چارچوبی تحلیلی است از مدیریت‌های محلی. کارآفرینی دولتی یک روش افزایش کارایی و اثربخشی مدیریت دولتی است (دانایی فرد، ۱۳۹۱). سازمان‌های امروزی برای حفظ موجودیت خود و در

¹ Robert

² Brownhilder

³ Hechavarria

⁴ Ben

چالش با هنجارهای موجود به عواملی نظیر توانایی، خلاقیت و نوآوری منابع انسانی خود وابسته‌اند. با پیشرفت سریع صنایع در عرصه‌های رقابت‌های جهانی، اهمیت تفکر و فرایندهای کارآفرینانه در سازمان‌ها بیش از پیش مورد تاکید قرار می‌گیرد و مدیران و برنامه‌ریزان سازمان‌ها برای بقا و رشد و پیشرفت و مقابله با مشکلات سازمان به فراهم آوردن بستری مناسب برای ایجاد و پرورش روحیه کارآفرینی در کارکنان نیاز دارند (حسنی، ۱۳۹۴). مسائل امروز سازمان‌ها با راه حل‌های دیروز حل شدنی نیست و پیش‌بینی آینده، مشکلات آتی را حل نمی‌کند بلکه باید برای پیش‌سازی آینده اقدام کرد. امروزه شرایط محیطی و قوانین بازی، رقابت به حدی بی‌رحم، پویا و نامطمئن شده است که سازمان‌ها دیگر نمی‌توانند با اندکی افراد خلاق و کارآفرین و یا اجرای چند طرح کارآفرینانه بر رقبای کوچک، چابک، منعطف، نوآور، فرصت‌گرا و کم‌هزینه فایق آیند. آن‌ها باید شرایطی را فراهم کنند تا همه کارکنان ضمن پیدا کردن روحیه کارآفرینی، بتوانند به راحتی به صورت فردی و یا گروهی و به طور مستمر، فعالیت‌های کارآفرینانه خود را به اجرا در بیاورند. این امر مستلزم شناخت، تبیین و تشریح مفهوم و فرآیند کارآفرینی سازمانی است (درودیان، ۱۳۹۱).

وظیفه دولت کارآفرین است که یک چارچوب سازمانی تعیین کند تا بوروکرات‌ها و کارگزاران بتوانند به صورت کارآفرین عمل کنند و تقاضا برای نوآوری و استقلال و پاسخ‌گویی زیاد شود. ارائه خدمات عمومی در سطح خرد منجر به افزایش تقاضا برای مشتری مداری می‌شود که در این صورت بهبود بهره‌وری و حرفة گرایی در سازمان‌های دولتی ضروری است (منتی، ۱۳۹۷). غفرانی و همکاران (۱۴۰۱) این تحقیق با هدف ارائه مدل مدارس کارآفرین با محوریت توسعه شایستگی‌های کارآفرینانه دانش آموزان مقطع متوسطه صورت گرفته است. روش تحقیق از منظر هدف، کاربردی و بر اساس گردآوری اطلاعات، کیفی با استفاده از روش نظریه داده بنیاد می‌باشد. با استفاده از روش نمونه‌گیری هدفمند و گلوله برفی، با ۱۴ نفر از متخصصان و خبرگان آگاه به مباحث آموزش کارآفرینی و دست‌اندرکاران اجرای آموزش کارآفرینی در مدارس، مصاحبه‌های عمیق نیمه ساختاریافته صورت گرفت و داده‌ها با استفاده از کدگذاری باز، محوری و انتخابی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. الگوی پارادایمی حاصل بر اساس پدیده محوری (شایستگی کارآفرینانه) متاثر از شرایط علی، شرایط زمینه‌ای و متغیرهای مداخله‌گر به همراه راهبردهای کنش و واکنش و پیامدهای ایجاد مدارس کارآفرین در مقطع متوسطه شکل گرفت.

حسین زاده نباتی و همکاران (۱۴۰۰) این تحقیق با هدف بررسی رابطه نگرش به درس کار و فناوری با نگرش فناورانه و کارآفرینی دانش آموزان مقطع متوسطه ناحیه یک تبریز انجام شد. هدف این مطالعه بررسی رابطه نگرش به درس کار و فناوری با نگرش فناورانه و کارآفرینی دانش آموزان متوسطه منطقه یک تبریز در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ است. روش این مطالعه از نوع همبستگی با استفاده از روش مدل سازی معادلات ساختاری است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از روش حداقل مربعات انجام می‌شود. این روش الگو را در دو مرحله آزمایش می‌کند که شامل آزمون اندازه‌گیری و الگوی ساختاری است. مدل اندازه‌گیری، اعتبار و روایی ابزارهای اندازه‌گیری و ساختارهای تحقیق را بررسی کرده و الگوی ساختاری فرضیه‌ها و روابط متغیرهای نهفته را آزمایش می‌کند. جامعه آماری این پژوهش را ۱۵۳۸۶ دختر و پسر دبیرستانی منطقه یک تبریز تشکیل می‌دادند که در سال تحصیلی ۱۳۹۷-۱۳۹۸ مشغول به تحصیل بودند. نمونه به روش نمونه‌گیری تصادفی متناسب (کلاس هفتم، هشتم، نهم) انتخاب شد و از آنجا که پرسش نامه اصلی دارای ۴۰ مولفه بود، ۱۰ نفر برای هر مولفه و ۴۰ نفر در کل انتخاب شدند. داده‌ها با استفاده از پرسش نامه نگرش به فناوری لی آ و کوا (Liou & Kuo, 2014) ، پرسش نامه نگرش کارآفرینانه آتاپید (۲۰۰۹) و پرسش نامه محقق ساخته نگرش به کار و فناوری جمع آوری شد. برای آزمون فرضیه‌ها از تحلیل معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار Smart PLS 3 استفاده گردید. یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد بین برنامه درسی کار و فناوری، نگرش به فناوری و نگرش به کارآفرینی، رابطه تنگاتنگی وجود دارد. فرضیه‌ها در سطح معنی داری ۰/۰۰۱ و بالا تر بودن آماره t از $1/96$ ، معنی دار هستند. نگرش به درس کار و فناوری، $0/04$ خودکارآمدی یادگیری فناوری، $0/05$ ارزش یادگیری فناوری، $0/056$ راهبردهای یادگیری فناوری، $0/063$ جهت گیری هدف یادگیری فناوری، $0/064$ محرك محیط یادگیری فناوری، $0/054$ ایجاد خود تنظیمی یادگیری فناوری، $0/068$ پیاده سازی خودتنظیمی یادگیری فناوری، $0/040$ رهبری دیگران، $0/056$ دستاوردها، $0/030$ کنترل شخصی، $0/042$ خلاقیت، $0/038$ ابتکار دانش آموزان را تبیین می‌کند. نتیجه گیری:

نگرش به درس کار و فناوری مولفه های نگرش فناورانه و مولفه های نگرش به کار آفرینی را تبیین می کند. اهمیت بالای نگرش مثبت به درس کار و فناوری در داشتن رابطه مثبت با مولفه های ارزشمند، خودکارآمدی، ارزش یادگیری، راهبردهای یادگیری، جهت گیری هدف، محرک محیط، ایجاد خود تنظیمی، پیاده سازی خودتنظیمی، رهبری دیگران، دستاوردهای شخصی، خلاقیت و ابتکار است؛ لذا در اولویت قرار گرفتن این درس پیشنهاد می شود. دانستن عوامل نگرشی و ارتباط آن ها با موضوعات درسی می تواند به معلمان در اصلاح برنامه درسی و اثربخشی شیوه های تدریس کمک کند تا دانش آموزان در یادگیری دروس، عملکرد تحصیلی و شغلی موفق تر باشند.

خوش بخت احمدی و همکاران (۱۴۰۰) هدف از این تحقیق بررسی تاثیر نگرش و انگیزه کارآفرینی بر قصد کارآفرینی است، این تحقیق از نوع توصیفی- همبستگی است و از نظر هدف از جمله تحقیقات کاربردی می باشد، جامعه آماری پژوهش دانشجویان علوم ورزشی در مقطع تحصیلات تكمیلی و کارشناسی دانشگاه های شهر مشهد هستند. نمونه گیری به صورت در دسترس و با ارسال پرسشنامه به صورت مجازی برای ۱۵۰ نفر انجام گرفت. یافته ها حاکی از آن است دو متغیر نگرش و انگیزه کارآفرینی همبستگی معناداری با قصد کارآفرینی دارند، نگرش و انگیزه کارآفرینی ۴۶ درصد از متغیر قصد کارآفرینی را تبیین می کنند. لذا با آموزش های لازم و تشویق دانشجویان به سمت کارآفرینی میتوان انگیزه و قصد را در آنها ایجاد کرد تا با تغییر نگرش خود نسبت به مشاغل دولتی و استخدام شدن، به سمت کارآفرینی گام بدارند، توجه دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی برای تحقق این امر از الزامات می باشد تا با به کارگیری رویه های گوناگون این موضوع را در مسیر کارآفرین شدن دانشجویان محقق سازند.

دیوبید و همکاران (۲۰۲۲) این تحقیق با هدف بررسی نقش نهادها در کارآفرینی نهفته و نوظهور انجام شد. با ترسیم از دیدگاه های سلسله مراتب نهادی (ویلیامسون) و تعییه اجتماعی (Granovetter)، نقش تعییه پذیری، نهادهای رسمی و حاکمیت را در شکل دهی به کارآفرینی پنهان و نوظهور بررسی می کنیم. ما نقش شرایط سازمانی ناهمگون - فساد، روابط اجتماعی، حقوق مالکیت و اندازه دولت - را در ۶۶ کشور بین سال های ۲۰۰۵ تا ۲۰۱۵ بررسی می کنیم. یافته های ما نشان می دهد که ناهمگونی شرایط نهادی و ناهمگونی نتیجه کارآفرینی مهم هستند و یکپارچه نیستند. قابل توجه است، ما متوجه شدیم که در حالی که فساد مانع کارآفرینی پنهان و نوظهور می شود، این اثر تقریباً سه برابر بیشتر برای کارآفرینی پنهان باقی می ماند. ما همچنین دریافتیم که کارآفرینان در کشورهایی با زمینه های فاسدتر تمایل کمتری برای راه اندازی و داشتن یک کسب و کار دارند.

ژانگ و همکاران (۲۰۲۱) این تحقیق با هدف بررسی عوامل تأثیرگذار و مسیرهای چندگانه کارآفرینی در شرکت های با فناوری پیشرفت ه انجام شد. این تحقیق ۹۳ شرکت با فناوری پیشرفت ه فهرست شده در سال ۲۰۱۹ در بازار سهام A چین را انتخاب می کند و به طور جامع شش متغیر را در سه سطح، یعنی ضمانت داخلی، مشوق های داخلی، و مؤسسات خارجی، از طریق تحلیل مقایسه ای کیفی فازی (fsQCA) ادغام می کند. بر این اساس، در مورد عوامل متعدد همزمان و مسیرهای مختلف محرک کارآفرینی بحث شد. نتایج نشان می دهد که (۱) یک عامل واحد لزوماً منجر به کارآفرینی بالا نمی شود. (۲) کارآفرینی بالا را می توان از چهار مسیر تحریک کرد: مکانیسم راندگی با انگیزه حقوق به عنوان اصلی و مکانیسم بازار به عنوان پشتیبان، مکانیسم محرک با مداخله دولت و مکانیسم بازار به عنوان هم افزایی، مکانیسم راندگی با عدالت و قدرت کنترل به عنوان محرک های دوگانه تحت موسسات خارجی، و سازوکار راندگی با نهادهای خارجی و مشوق های داخلی به عنوان راندگان مشترک. (۳) رقابت در بازار نقشی ضروری در تحریک کارآفرینی ایفا می کند، در حالی که قابلیت مدیریت کارآفرینی را سرکوب می کند. (۴) کارآفرینی غیربالا را می توان با پنج مسیر ایجاد کرد که نسبت به پیکربندی های کارآفرینی بالا نامتقارن هستند.

کانسترنیو و همکاران (۲۰۲۰) این تحقیق با هدف درک کارآفرینی اجتماعی: یک نگرش فرهنگی در تحقیقات کسب و کار انجام شد. این تحقیق به بررسی محرک های فرهنگی کارآفرینی اجتماعی (SE)، با تمرکز بر روشی که رهبری جهانی و اثربخشی رفتار سازمانی (GLOBE) بر فعالیت کارآفرینی اجتماعی (SEA) در کشورهای مختلف تأثیر می گذارد،

می‌پردازد. پروژه نظارت بر کارآفرینی جهانی (GEM) و پروژه GLOBE به عنوان منابع داده مورد استفاده قرار گرفت. ارزش‌های فرهنگی، وابستگی منطقه‌ای و سطوح توسعه اقتصادی برای خوشه‌بندی کشورهای منتخب استفاده شد. همبستگی بین مقادیر و SEA عملیاتی برای کل نمونه، و همچنین برای هر یک از سه خوشه بررسی شد. یک همبستگی مثبت بین "برابری گرایی جنسیتی" و SEA با تعریف محدود و همبستگی منفی بین "اجتناب از عدم اطمینان" و SEA فوق الذکر برای همه کشورها تایید شد، در حالی که ارتباط بین "آینده گرایی"، "جمع گرایی درون گروهی" و عملکرد SEA تا حد تأیید شد. نتایج تحقیقات نشان می‌دهد که فرهنگ برای توجیه تفاوت‌های ملی در نرخ‌های SE کافی نیست.

روش

تحقیق حاضر از نظر هدف بنیادی و رویکرد کاربردی دارد و روش تحقیق آمیخته (کیفی-کمی) بود و برای شناسایی شاخص‌های نگرش کارآفرینانه از الگوی تحلیل محتوا استفاده شد. در این تحقیق برای شناسایی مؤلفه‌های از روش داده بنیاد استفاده شد؛ و برای تعیین روابط ساختاری متغیرهای مدل و برازش مدل از مدلسازی معادلات ساختاری (SEM)؛ جامعه آماری بخش کیفی شامل خبرگان و استادی دانشگاه در حوزه کارآفرینی دولتی در ایران بود و روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع روش نمونه‌گیری گلوله برگی بود، بدین صورت که جمع آوری داده تا رسیدن به نقطه اشباع ادامه پیدا کرد که تعداد آن ۱۸ نفر می‌باشد و همچنین جامعه آماری در بخش کمی شامل مدیران کارآفرینی دولتی در ایران بودند و روش نمونه‌گیری در این تحقیق از نوع تصادفی ساده بود که تعداد حجم نمونه بر اساس جدول مورگان ۳۱۳ نفر بود. روش و ابزار گردآوری اطلاعات در بخش کیفی بصورت مصاحبه نیمه ساختار و در بخش کمی بصورت پرسشنامه محقق ساخته بود. در پژوهش حاضر جهت تحلیل داده‌ها و دست‌یابی به اهداف مذکور از روش‌های آمار توصیفی و آمار استنباطی استفاده شد. یکی از روش‌های آماری برای تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود در مجموعه داده‌ها روش تجزیه عامل‌ها یا تحلیل عاملی می‌باشد. با استفاده از نرم افزار لیزرل مورد استفاده قرار گرفت، در نهایت الگوی تحقیق سنجش و برازش قرار گرفت.

پرسشنامه تحقیق: پرسشنامه محقق ساخته تحقیق با هدف توسعه مدل نگرش کارآفرینانه در بخش دولتی تهیه شده است، که شامل ۶۸ گویه است می‌باشد. نمره گذاری پرسشنامه بصورت طیف لیکرت ۵ گزینه‌ای می‌باشد که برای گزینه‌های «خیلی زیاد»، «زیاد»، «متوسط»، «کم»، «خیلی کم»، به ترتیب امتیازات ۵، ۴، ۳، ۲، ۱ در نظر گرفته شد.

روای و پایایی پرسشنامه: در این تحقیق برای بررسی پرسشنامه‌های تحقیق از نظر خبرگان استفاده شده است و بدین منظور در ابتدا ۳۰ پرسشنامه بین پاسخ‌دهندگان توزیع و جمع آوری شد و پس از کسب نظر متخصصان، مورد تایید قرار گرفته است و پرسشنامه‌های تحقیق از روای برخوردار می‌باشد. همچنین پایایی تحقیق از طریق ضریب آلفای کرونباخ و تعداد گویه‌های مربوط به متغیرهای پرسشنامه انجام گردید. از آن جایی که مقدار آلفای کرونباخ بزرگتر از ۰/۷ است، لذا پرسشنامه از پایایی قابل قبولی برخوردار می‌باشد که بر اساس جدول (۱) می‌باشد.

جدول ۱. نتایج آزمون پایایی پرسشنامه

ضریب آلفای کرونباخ	گویه‌ها
۰.۷۶	مشتری مداری
۰.۸۴	مدیریت منابع
۰.۷۹	منابع مالی
۰.۹۱	عوامل اجتماعی
۰.۸۸	عوامل فناوری
۰.۸۲	سیاست گذاری دولت
۰.۹۴	معرفی کارآفرینی سازمانی
۰.۹۱	ویژگی سازمان بنگاه کارآفرین
۰.۹۳	ویژگی کارکنان بنگاه کارآفرین

۰.۸۹	ویژگی مدیران بنگاه کارآفرین
۰.۷۷	قابلیت‌های درون سازمانی
۰.۸۵	عملکرد سازمان
۰.۸۷	اشتعال

یافته‌ها

در مرحله کیفی ارائه الگویی برای کارآفرینی دولتی از روش تحلیل محتوای کیفی و کدگذاری نظری استفاده شده است. برای جمع آوری داده برای بخش کیفی با ۱۸ نفر از خبرگان و اساتید در زمینه کارآفرینی دولتی مصاحبه شد. در مرحله کدگذاری باز، مصاحبه‌ها پیاده سازی شده و خلاصه نویسی‌های صورت گرفته از استناد و مدارک مورد مطالعه مجدد قرار می‌گیرد که ۱۰۰ مفهوم استخراج شد.

در بخش کدگذاری محوری کدهای بدست آمده در بخش کدگذاری آزاد مورد بررسی و مطالعه قرار می‌گیرد و کدهای مرتبط و مشابه با هم در دسته‌ها یا مقوله‌های بزرگتری دسته بندی می‌شوند. مقوله‌ها و مفاهیم استخراج شده از مصاحبه‌ها که تحت ۱۳ مقوله قرار گرفته‌اند، در جدول (۲) به تفکیک ارائه می‌شوند:

جدول ۲. مقوله‌ها و مفاهیم استخراج شده از مصاحبه‌ها

مقوله ۱: مشتری مداری
داشتن دانش درباره مراجعه کنندگان
جلب رضایت مراجعه کنندگان
تمرکز بر نیازهای مراجعه کنندگان
شناخت نیازهای و تقاضاهای مراجعه کنندگان
نمایه
نژدیکی و ساخت روابط شخصی با مراجعه کننده
تماس‌های مستمر با مصرف کننده
ارائه و بهبود محصول با نظر مصرف کنندگان

مقوله ۲: مدیریت منابع
سازمان‌دهی منابع
بهره‌وری منابع
کنترل منابع
ارتفاع کیفی منابع انسانی

مقوله ۳: منابع مالی
سرمایه در دسترس
اختصاری بودجه
دسترسی به منابع ارزی

مقوله ۴: عوامل اجتماعی
مقبولیت اجتماعی
رضایت گروه‌های مرتبط
افزایش سود اجتماعی

مقوله ۵: عوامل فناوری
قابلیت حصول فناوری
زیرساخت‌های فنی

وجود مراکز آموزش فناوری

به روز رسانی تکنولوژی

مفهومه ۶: سیاست‌گذاری دولت

سیاست‌های کلان دولت

فراهمن کردن شرایط محیطی باثبات

مفاهیم

سیاست‌های حمایتی

فراهمن کردن زیرساختها

مفهومه ۷: معرفی کارآفرینی سازمانی

گردآوری اطلاعات سازمان

نظرارت بر عملکرد بازار یا بی

کانال‌های توزیع

حضور در شبکه‌های اجتماعی

مفاهیم

خلق ارزش از طریق شبکه‌های اجتماعی

حضور در نمایشگاه‌های تخصصی

توانایی نفوذ در بازار

حضور در نمایشگاه‌های بین‌المللی

مفهومه ۸: ویژگی‌های سازمانی بنگاه کارآفرین

شهرت سازمانی

اندازه بنگاه

برندسازی شرکتی

مفاهیم

اهداف بنگاه

ظرفیت جذب دانش

فرهنگ سازمانی کارآفرینانه

مفهومه ۹: ویژگی‌های کارکنان بنگاه کارآفرین

تحصیلات کارکنان

همکاری تیمی

دانش محور بودن کارکنان

مفاهیم

مهارت تولید کارکنان

خودکارآمدی کارکنان

قابلیت حل مسئله

تحمل ایهام

مفهومه ۱۰: ویژگی‌های مدیران بنگاه کارآفرین

داشتن شهرت

خوشنامی و میزان مقبولیت

خلق رویدادها

تدوین راهبردهای برنامه‌ریزی، نظارت و کنترل

مفاهیم

ذهنیت کارآفرینانه

نگرش کارآفرینانه

مخاطره‌پذیری

خلق ارزش

شناختی فرست‌های کارآفرینانه

خلاق و نوآور بودن

داشتن هوش کسب و کار

استقلال طلبی

مفهومه ۱۱: قابلیت‌های درون‌سازمانی

نزدیکی و ساخت روابط شخصی با کارکنان

روابط شخصی میان کارکنان

جلسات دوستانه با کارکنان

مفاهیم

ارتباطات غیراداری

مفهومه ۱۲: عملکرد سازمان

قابلیت پاسخگوئی به رقبا

افزایش سهم سازمان

گسترش سازمان

مفاهیم

توانایی رقابت

قابلیت انتخاب

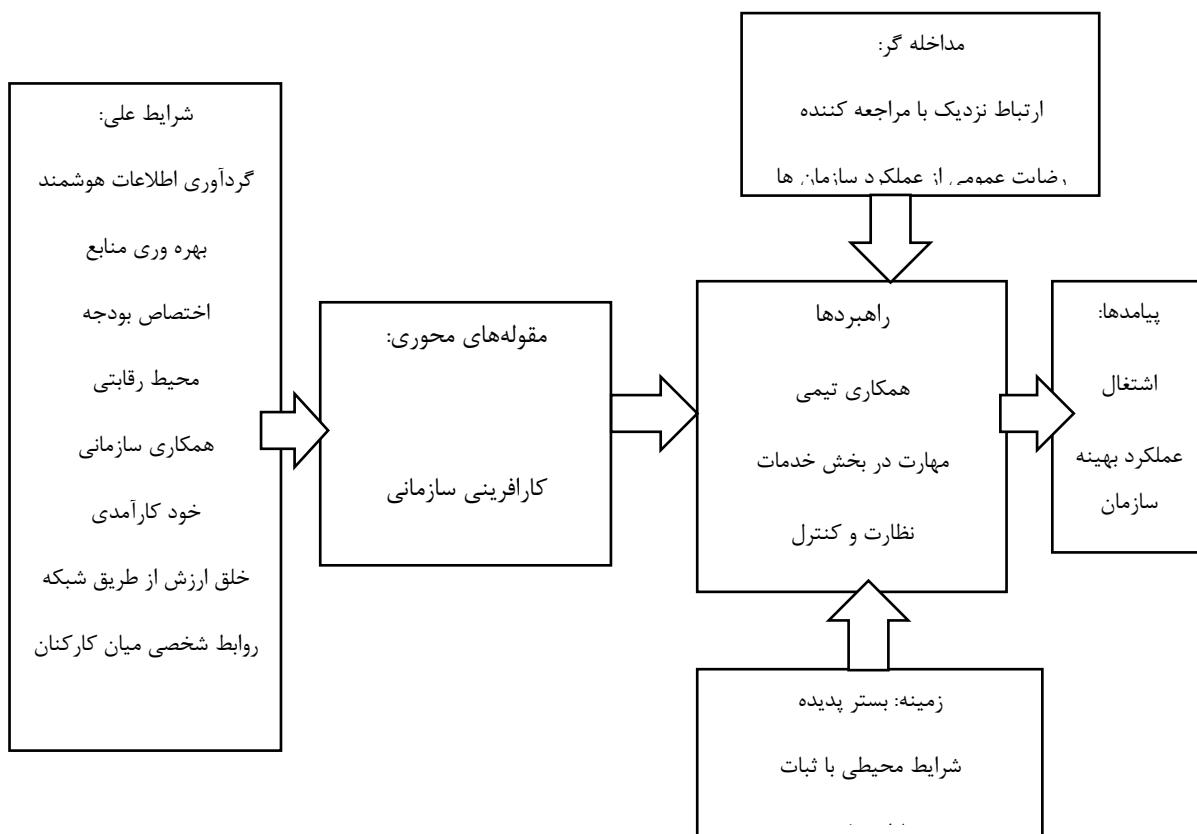
مفهومه ۱۳: اشتغال

افزایش اشتغال

تولید و اشتغال

مفاهیم

در گام بعدی تلاش گردید مقوله‌های مشابه و مقارن در تم‌های اصلی جای گیرند بر اساس اشتراک مفهومی که مقولات با یکدیگر داشتند، تم‌ها، به شکل مفاهیم انتزاعی‌تری استخراج شدند. ایجاد ارتباط بین مقوله‌های مختلف شناسایی شده را در قالب مدل پارادایم در شکل (۱) نمایش داده شده است:



شکل ۱: کدگذاری محوری بر اساس مدل پارادایمی تحقیق

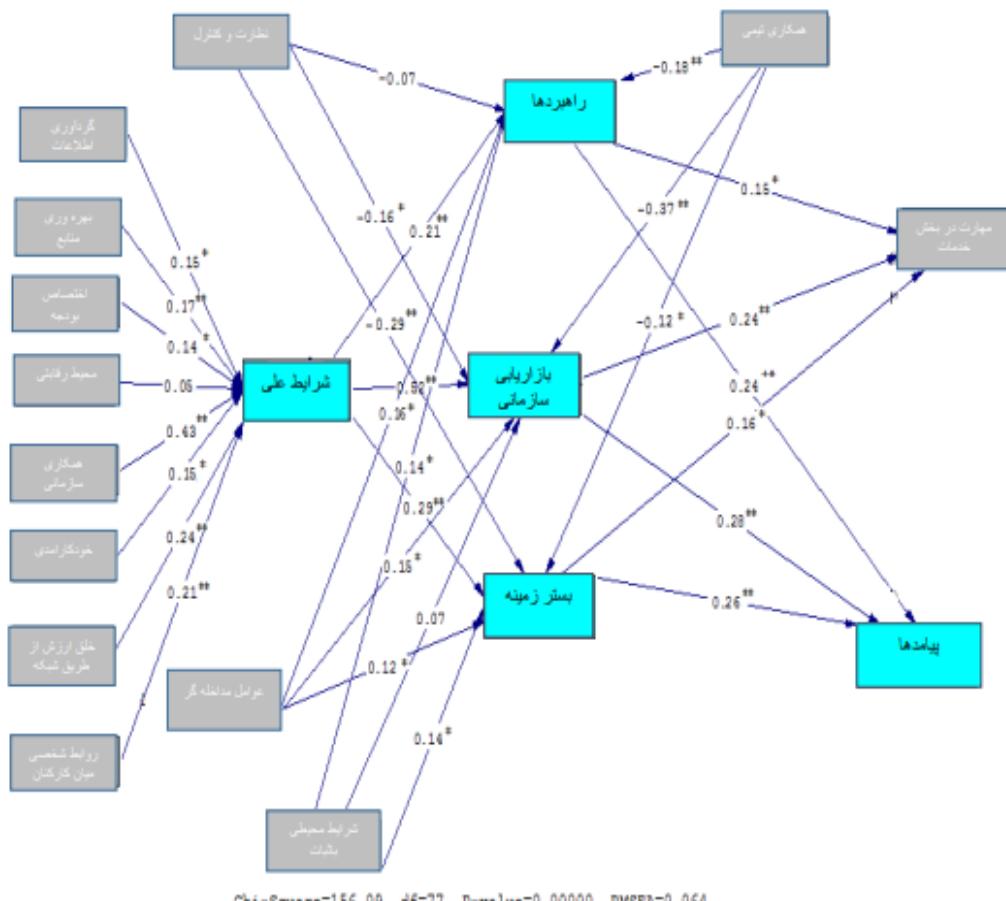
به منظور تعیین اعتبار متغیرهای شرایط علی، راهبردی، زمینه‌ای، محوری، مداخله‌گر و پیامدهای مدل از روش تحلیل عاملی تأییدی استفاده شد. نتایج نشان داد تمام بارهای عاملی بالاتر از $0/3$ هستند. همچنین شاخص‌های مربوط به آمار توصیفی برای نمونه مورد بررسی شامل میانگین و انحراف استاندارد برای متغیرهای مورد بررسی در این پژوهش آورده شده است. که در جدول (۳) آورده شده است.

جدول ۳. شاخص‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

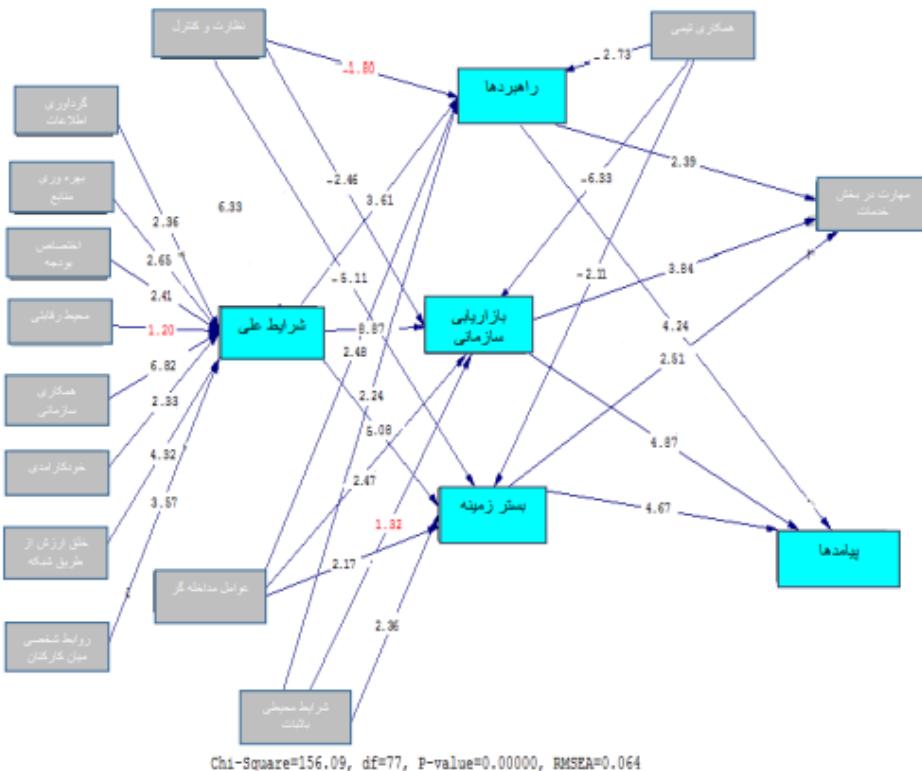
متغیرها	میانگین	متغیرها
کارآفرینی سازمانی	۳/۵۹	انحراف استاندارد
گردآوری اطلاعات هوشمند	۳/۰۵	۰/۸۰
بهره وری منابع	۳/۱۸	۰/۷۸
اختصاص بودجه	۲/۰۸	۰/۹۰
محیط رقابتی	۲/۸۵	۰/۹۳
همکاری سازمانی	۲/۷۴	۰/۹۱
خود کارآمدی	۲/۸۰	۰/۸۵
خلق ارزش از طریق شبکه	۳/۰۷	۰/۹۲
روابط شخصی میان کارکنان	۲/۸۶	۱/۰۴
همکاری تیمی	۲/۷۵	۱/۱۲
مهارت در بخش خدمات	۲/۸۲	۰/۹۶
ناظارت و کنترل	۲/۹۴	۰/۹۴

فرصت محوری	۳/۳۴	۰/۸۰
شرایط محیطی با ثبات	2.59	.048
مخاطره پذیری	3.45	0.87
ارتباط نزدیک با مراجعه کننده	2.14	0.84
رضایت عمومی از عملکرد سازمان ها	3.89	0.75
اشغال	3.48	0.84
عملکرد بهینه سازمان	2.59	0.88

در شکل (۲) و (۳) مدل آزمون شده همراه با مقادیر استاندارد شده روی هر کدام از مسیرها درج شده است. اعداد قرمز بیانگر عدم معناداری مسیر هستند. بقیه ضرایب مثبت و معنادار هستند.



شکل ۲: ضرایب استاندارد شده مدل آزمون شده تحقیق(* p < 0.05 ** p < 0.01)



شکل ۳: ضرایب تی مدل آزمون شده تحقیق(*)

طبق خروجی نرم افزار لیزرل ضرایب تی بالای $.05 \pm .01 \pm .06 \pm .01 \pm .01$ در سطح $.05 \pm .01 \pm .06 \pm .01 \pm .01$ معنی دار می باشند و ضرایب تی بالاتر از $.01 \pm .01 \pm .01 \pm .01 \pm .01$ در سطح $.01 \pm .01 \pm .01 \pm .01 \pm .01$ معنی دار هستند. همچنین در جدول ۴ ضرایب مسیر و واریانس تبیین شده متغیرهای تحقیق آورده شده است.

جدول ۴. نتایج ضرایب مسیر و واریانس تبیین شده

واریانس تبیین شده	ضرایب مسیر	مسیر
۲۲%	$.15*$ (۲/۳۹) $.24***$ (۳/۸۴) $.16*$ (۲/۵۱)	کارآفرینی سازمانی گردآوری اطلاعات هوشمند بهره‌وری منابع
۳۱%	$.24**$ (۴/۲۴) $.28***$ (۴/۸۷) $.26***$ (۴/۶۷)	اختصاص بودجه محیط رقابتی همکاری سازمانی
%۲۸	$-.18***$ (-۲/۷۳) $-.07$ (-۱/۸۰) $.16*$ (۲/۴۸) $.14*$ (۲/۲۴) $.21***$ (۳/۶۱)	خود کارآمدی خلق ارزش از طریق شبکه روابط شخصی میان کارکنان همکاری تیمی مهارت در بخش خدمات
۴۶%	$-.37***$ (-۶/۳۳)	نظرات و کنترل
۳۴%	$.12*$ (۲/۱۷) $.29***$ (۵/۰۸)	شرایط محیطی با ثبات مخاطره پذیری

۵۳%	• ۰/۱۵*(۲/۳۶)	ارتباط نزدیک با مراجعه کننده
	• ۰/۱۷***(۲/۶۵)	رضایت عمومی از عملکرد سازمان ها
	• ۰/۱۵*(۲/۳۳)	اشتغال
	• ۰/۳۴***(۴/۳۲)	• عملکرد بهینه سازمان

* p < 0.05 ** p < 0.01

شاخص‌های برازش بدست آمده برای مدل آزمون شده در جدول (۵) نشان می‌دهد که شاخص RMSEA در مدل برآورده شده با میزان ۰/۰۶۴ از سطح قابل قبولی برخوردار بوده و دیگر شاخص برازش مانند CFI، GFI، AGFI به ترتیب برابر با ۰/۹۷، ۰/۹۵ و ۰/۹۲ همگی در سطح مناسبی هستند و این مشخصه‌های نکویی برازش نشان می‌دهد داده‌های این پژوهش با ساختار عاملی این مدل برازش مناسبی دارد.

جدول ۵. مشخصه‌های برازنده‌ی مدل برازش شده

مشخصه	برآورد	ملاک
نسبت مجنور خی به درجه آزادی(χ^2/df)	۲/۰۳	$\chi^2/df < 5$
جذر برآورد واریانس خطای تقریب(RMSEA)	۰/۰۶۴	RMSEA < ۰/۰۸
شاخص نکویی برازش(GFI)	۰/۹۴	GFI > ۰/۹
شاخص تعديل شده ی نکویی برازش(AGFI)	۰/۹۲	AGFI > ۰/۹
شاخص برازنده‌ی تطبیقی(CFI)	۰/۹۷	CFI > ۰/۹
شاخص نرم شده برازنده‌ی(NFI)	۰/۹۵	NFI > ۰/۹

برای اولویت‌بندی مؤلفه‌های مدل از آزمون فریدمن استفاده شده است. در این آزمون پس از محاسبات لازم به هر کدام از مؤلفه‌های تأثیرگذار بر کارآفرینی سازمانی یک نمره اختصاص داده شد. هر چه این نمره به دست آمده از آزمون بالاتر باشد می‌توان گفت که مؤلفه مورد بررسی از اولویت بالاتری برخوردار است. جدول ۶ رتبه‌بندی متغیرهای تحقیق الگوی کارآفرینی دولتی را نشان می‌دهد.

جدول ۶. رتبه‌بندی متغیرهای تحقیق

مقوله‌ها	نتیجه آزمون	رتبه
اشتغال	۱۱/۱۲	۱
عملکرد سازمان	۱۱/۶۳	۲
قابلیت‌های درون‌سازمانی	۱۰/۱۷	۳
ویژگی‌های مدیران بنگاه کارآفرین	۸/۸۱	۴
ویژگی‌های کارکنان بنگاه کارآفرین	۸/۳۸	۵
ویژگی‌های سازمانی بنگاه کارآفرین	۸/۳۳	۶
معرفی کارآفرینی سازمانی	۸/۱۸	۷
سیاست‌گذاری دولت	۷/۹۴	۸
عوامل فناوری	۷/۲۸	۹
عوامل اجتماعی	۶/۸۸	۱۰
منابع مالی	۶/۷۴	۱۱
مدیریت منابع	۶/۲۶	۱۲
مشتری مداری	۶/۱۵	۱۳
آماره آزمون (آزمون فریدمن)		
خی دو	۵۹۵/۷۹۴	درجه آزادی
۰/۰۰۱	۱۴	سطح معنی‌داری

با توجه به نتایج بدست آمده برای اولویت‌بندی مؤلفه‌های مدل، اولویت بندی مؤلفه اشتغال با ۱۱/۱۲ رتبه اول، مؤلفه عملکرد سازمانی با ۱۱/۶۳ رتبه دوم و مؤلفه قابلیت‌های درون سازمانی با ۱۰/۱۷ رتبه سوم را در اختیار دارد و مؤلفه مشتری مداری با ۶/۱۵ و مؤلفه مدیریت منابع ۶/۲۶ در رتبه‌های آخر قرار دارند. همچنین آزمون خی دو با ۵۹۵/۷۹۴ با درجه آزادی ۱۴ و سطح معنی داری ۰/۰۰۱ می‌باشد.

بحث و نتیجه گیری

تحقیق حاضر با هدف توسعه مدل نگرش کارآفرینانه در بخش دولتی می‌باشد. تجزیه و تحلیل اطلاعات در این تحقیق بر مبنای روش کدگذاری باز، محوری و گزینشی انجام شد. در مرحله کدگذاری باز، مصاحبه‌ها پیاده سازی شده و خلاصه نویسی‌های صورت گرفته از استناد و مدارک مورد مطالعه مجدد قرار می‌گیرد. بدین ترتیب برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش تحلیل تفسیری رویکرد مقایسه مداوم استرواس و کوربین استفاده شد. در گام اول از تحلیل اطلاعات که کدگذاری باز است ابتدا داده‌ها خط به خط خوانده و کدهای باز استخراج گردید. در بخش کدگذاری محوری کدهای بدست آمده در بخش کدگذاری آزاد مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت و کدهای مرتبط و مشابه با هم در دسته‌ها یا مقوله‌های بزرگتری دسته بندی شدند. یافته‌های تحقیق برای الگوی پارادایمی بصورت عوامل ذیل دسته بندی شدند:

محوری: کارآفرینی سازمانی؛ که در پژوهش حاضر بازاریابی کارآفرینی سازمانی به عنوان پدیده کانونی یا مقوله محوری مطرح شده‌اند.

شرایط علی: گردآوری اطلاعات هوشمند، بهره‌وری منابع، اختصاص بودجه، محیط رقابتی، همکاری سازمانی، خود کارآمدی، خلق ارزش از طریق شبکه، روابط شخصی میان کارکنان؛ که از میان مقوله‌های موجود، گردآوری اطلاعات هوشمند، بهره‌وری منابع، اختصاص بودجه، محیط رقابتی، همکاری سازمانی، خود کارآمدی، خلق ارزش از طریق شبکه، روابط شخصی میان کارکنان، به عنوان علیٰ تلقی می‌شوند که نقش فعال در ارائه مدلی برای کارآفرینی دولتی داشته و تا این عوامل مهیا نشوند الگوی پیشنهادی شکل نمی‌گیرد.

راهبردها: همکاری تیمی، مهارت در بخش خدمات، نظارت و کنترل؛ که منظور از راهبردها در رویکرد زمینه بنیاد اقدامات هدفمندی هستند که راه حل‌هایی برای پدیده مورد نظر فراهم می‌سازند و منجر به ایجاد پیامدها و نتایج می‌شوند. مهمترین راهبردهای اتخاذ شده در این پژوهش عبارتند از: همکاری تیمی، مهارت در بخش خدمات، نظارت و کنترل. بستر زمینه: شرایط محیطی با ثبات و مخاطره پذیری؛ که شرایط بستر در پژوهش کنونی شامل شرایط محیطی با ثبات و مخاطره پذیری هستند.

شرایط مداخله‌گر: ارتباط نزدیک با مراجعه کننده و رضایت عمومی از عملکرد سازمان‌ها؛ در پژوهش حاضر ارتباط نزدیک با مراجعه کننده و رضایت عمومی از عملکرد سازمان‌ها به عنوان شرایط مداخله‌گر مدل پارادایمی مورد توجه قرار گرفته‌اند.

پیامدها: اشتغال و عملکرد بهینه سازمان؛ که پیامد پژوهش حاضر عبارتند از: اشتغال و عملکرد بهینه سازمان. برای اولویت‌بندی مؤلفه‌های مدل از آزمون فریدمن استفاده شده است. در این آزمون پس از محاسبات لازم به هر کدام از مؤلفه‌های تأثیرگذار بر کارآفرینی سازمانی یک نمره اختصاص داده شد. اولویت بندی مؤلفه اشتغال با ۱۱/۱۲ رتبه اول، مؤلفه عملکرد سازمانی با ۱۱/۶۳ رتبه دوم و مؤلفه قابلیت‌های درون سازمانی با ۱۰/۱۷ رتبه سوم را در اختیار دارد و مؤلفه مشتری مداری با ۶/۱۵ و مؤلفه مدیریت منابع ۶/۲۶ در رتبه‌های آخر قرار دارند. همچنین آزمون خی دو با ۵۹۵/۷۹۴ با درجه آزادی ۱۴ و سطح معنی داری ۰/۰۰۱ می‌باشد.

نتایج تحلیل عائلي تاییدی نشان می‌دهد؛ که به منظور تعیین اعتبار متغیرهای شرایط علی، راهبردی، زمینه‌ای، محوری، مداخله‌گر و پیامدهی مدل از روش تحلیل عاملی تاییدی استفاده شد. خروجی نرم افزار لیزرل نشان می‌دهد تمام بارهای عاملی بالاتر از 30% هستند. در شرایط علی $\chi^2/df = 207/2$ محاسبه شده است، وجود $df/2$ کوچکتر از ۵ نشان دهنده برآشش مناسب مدل می‌باشد همچنین جذر برآورد واریانس خطای تقریب (RMSEA) می‌بایستی کمتر از 0.08 باشد که در مدل

ارائه شده این مقدار برابر $0.66/0.66$ است. میزان شاخص های AGFI، GFI و CFI نیز باید بیشتر از 0.9 باشد که در مدل تحت بررسی به ترتیب بالاتر از میزان تعیین شده است. بنابراین داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس برازش مناسبی دارد و این بیانگر همسویی سؤالات با متغیرهای شرایط علی است. یافته ها مربوط به راهبردها نشان می دهد، مقدار χ^2/df محاسبه شده $1/80$ است، وجود χ^2/df کوچکتر از 5 نشان دهنده برازش مناسب مدل می باشد همچنین جذر برآورد واریانس خطای تقریب (RMSEA) می بايستی کمتر از 0.08 باشد که در مدل ارائه شده این مقدار برابر 0.057 است. میزان شاخص های AGFI، GFI و CFI نیز باید بیشتر از 0.9 باشد که در مدل تحت بررسی به ترتیب بالاتر از میزان تعیین شده است. بنابراین داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس برازش مناسبی دارد و این بیانگر همسویی سؤالات با متغیرهای راهبردها است. یافته ها مربوط به عوامل زمینه ای نشان می دهد، مقدار χ^2/df محاسبه شده $1/54$ است، وجود χ^2/df کوچکتر از 5 نشان دهنده برازش مناسب مدل می باشد همچنین جذر برآورد واریانس خطای تقریب (RMSEA) می بايستی کمتر از 0.08 باشد که در مدل ارائه شده این مقدار برابر 0.047 است. میزان شاخص های AGFI، GFI و CFI نیز باید بیشتر از 0.9 باشد که در مدل تحت بررسی به ترتیب بالاتر از میزان تعیین شده است. بنابراین داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس برازش مناسبی دارد و این بیانگر همسویی سؤالات با متغیرهای زمینه پدیده است. یافته های مربوط به شاخصهای برازش عوامل مداخله گر حاکی از آن است که شاخص NFI، GFI، CFI، AGFI و RMSEA از سطح قابل قبولی برخوردار بوده و این مشخصه های نکویی برازش نشان می دهد داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس برازش مناسبی دارد و این بیانگر همسویی سؤالات با سازه عوامل مداخله گر است. یافته های مربوط به شاخصهای برازش پیامد حاکی از آن است که شاخص NFI، CFI، GFI و RMR از سطح قابل قبولی برخوردار بوده و این مشخصه های نکویی برازش نشان می دهد داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مقیاس برازش مناسبی دارد و این بیانگر همسویی سؤالات با سازه های پیامدها است.

یافته ها نشان می دهد طبق خروجی نرم افزار لیزرل مدل تحقیق برای ضرایب تی بالای $1/96 \pm 0.05$ در سطح 0.05 معنی دار می باشند و ضرایب تی بالاتر از $2/58 \pm 0.01$ در سطح 0.05 معنی دار هستند. شاخصهای برازش بدست آمده برای مدل آزمون شده شاخص RMSEA در مدل برآورد شده با میزان 0.64 از سطح قابل قبولی برخوردار بوده و دیگر شاخص برازش مانند CFI، NFI، GFI و AGFI به ترتیب برابر با 0.97 ، 0.95 ، 0.94 و 0.92 همگی در سطح مناسبی هستند و این مشخصه های نکویی برازش نشان می دهد داده های این پژوهش با ساختار عاملی این مدل برازش مناسبی دارد.

علی رغم تلاش صورت گرفت جهت افزایش پراکندگی افراد شرکت کننده در تحقیق، نمی توان با اطمینان در مورد معرف بودن نمونه صحبت کرد و لازم است این مسئله در تعیین یافته های تحقیق مورد توجه قرار گیرد. توجه به ابعاد و شاخصهای مدیریت و رهبری تحول آفرین و کارآفرینانه از ضرورت بالایی در سازمانهای دولتی ایران برخوردار است و نیازمند توجه بیشتری است. ضعف فرهنگ کار تیمی و مقاومت های شدید در برابر تغییرات از جمله مهمترین نارسایی ها در زمینه فرهنگ کارآفرینانه در سازمان های مورد مطالعه به شمار می آیند و از آنجا که این دو ساختار از ویژگی های اصلی فرهنگ سازمانی کارآفرینانه می باشند لذا باید مورد توجه بیشتری قرار گیرند. همچنین شناخت و تقویت انگیزه ها و ویژگی های نگرش کارآفرینانه، رشد و توسعه سرمایه انسانی آنان و حمایت از شبکه سازی و فراهم ساختن امکانات و زمینه ای لازم در برخورداری کارآفرین از مشاوران متخصص، مشاوره ای موسسات و انجمن های تخصصی، تجاری و صنعتی پیشنهاد می شود.

منابع

- بهرنگی، محمدرضا؛ طباطبایی، بهار (۱۳۸۸). بررسی رابطه ویژگی های کارآفرینانه مدیران با اثر بخشی آنان در مدارس متوسطه دخترانه شهر کرمان. *فصلنامه رهبری و مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی*.
- پاشاپور خوئی، فتح الله؛ غلامرضا پسیان؛ سید مصیب شکرالله زاده و صادق محمدی خواه (۱۳۹۵). بررسی نقش رشته های مکانیک، شاخه های کارداشی در ایجاد نگرش کارآفرینانه در دانش آموزان این رشته از دیدگاه معلمان و مدیران رشته کارداش در شهرستان خوی، درسال تحصیلی ۹۴-۹۵، سومین کنفرانس بین المللی مدیریت در قرن ۲۱، ایتالیا-رم، موسسه مدیران ایده پرداز پایتخت ویرا حسنی، رفیق؛ نعمتی، سمیه؛ (۱۳۹۴). تهیه و پردازش مدلی برای بررسی تأثیر سبک رهبری توزیعی بر ابعاد توانمندسازی منابع انسانی در مدرسه های متوسطه.
- دانایی فرد، حسن، عباسی، طبیه، صالحی، علی اکبر. (۱۳۹۱). "ارتقای کارآفرینی در بخش دولتی؛ بررسی عوامل ساختاری"، *فصلنامه مدیریت توسعه و تحول*، ۱۰(۱۳۹۱)، ص ۷-۱۳.
- درویدیان، علی اصغر؛ احمد مظفیریان، سید امیر؛ تندنیوس، فریدون و کاظم نژاد لیلی، انشیروان (۱۳۹۱). "رابطه های بین ویژگی های شخصیتی، مهارت های فردی و سبک رهبری با عملکرد کسب و کار کارآفرینان ورزشی استان تهران"، *فصلنامه توسعه کارآفرینی* رجبی دارزینی، سمیه و فاطمه السادات ریاطی، (۱۳۹۷). بررسی رابطه یادگیری سازمانی و کارآفرینی با عملکرد شغلی کارکنان اداره کل میراث فرهنگی صنایع دستی و گردشگری شهرستان کرمان، ششمین همایش علمی پژوهشی علوم تربیتی و روانشناسی، آسیب های اجتماعی و فرهنگی ایران، تهران، انجمن توسعه و ترویج علوم و فنون بنیادین سعیدی، پرویز و سارا باقری، (۱۳۹۶)، نقش فناوری اطلاعات در توسعه کارآفرینی شرکت های کوچک و متوسط، *فصلنامه رویکردهای پژوهشی نوین در مدیریت و حسابداری* ۱(۳).
- شیری، محمد؛ پیری، مهران؛ رضایی، اسد و امینی، علی (۱۳۹۴). پیش بینی عملکرد مدیران بر اساس هوش سازمانی و رفتار شهرهوندی سازمانی مدیران دوره ابتدایی پسرانه شهرستان خرم‌آباد. *فصلنامه رهیافتی نو در مدیریت آموزشی* ۱۰(۲) ۳۳-۴۸.
- صادقی، بهزاد، (۱۳۹۶)، نگرش کارآفرینان روستایی نسبت به کارآفرینی در بستر کشاورزی و رابطه های ویژگی های جمعیت شناختی آنان با نگرش کارآفرینانه (مطالعه هیئت موردنی)؛ روستاهای بخش های شش گانه شهرستان نیشابور، همایش ملی بررسی راهکارهای مدیریت توسعه کارآفرینی روستایی در ایران، سبزوار، دانشگاه حکیم سبزواری
- صفری جعفرلو، حمیدرضا؛ محمدحسین قربانی و حسین زارعیان، (۱۳۹۶)، مدل یابی تأثیر هوش معنوی و نگرش به کارآفرینی، بر قصد کارآفرینی در دانشجویان علوم ورزشی، دوماهنامه مطالعات مدیریت ورزشی ۹(۴۶).
- علیرضایی، نفیسه، مساح، هاجر، اکرمی، ناهید (۱۳۹۲) رابطه وجذب کاری با عملکرد شغلی، *فصلنامه اخلاقی در علوم و فناوری*، سال هشتم، شماره ۲.
- غیاثی، عبدالرحیم. (۱۳۹۵). "تأثیر باور به خودکارآمدی و نگرش کارآفرینی دانشجویان کشاورزی و منابع طبیعی دانشگاه زابل"، پژوهش مدیریت آموزش کشاورزی
- فاطمی اصل، آیات، (۱۳۹۷)، نقش کارآفرینی در توسعه بخش کشاورزی، همایش تولید ملی و اشتغال پایدار، چالش ها و راهکارها، بروجرد، دانشگاه آیت الله بروجردی (۵).
- فلاح حقیقی، نگین؛ حاجت الله حاجی حسینی؛ قاسم رمضانپورنگسی و علی داوری، (۱۳۹۶)، شناسایی و تحلیل عوامل اثرگذار بر توسعه کارآفرینی در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات، *فصلنامه مدیریت توسعه فناوری* ۴(۴).
- کاظمی، مهدی؛ محمدعلی فرقانی و عبدالله طیاری، (۱۳۹۶)، شناسایی و اولویت بندی موانع کارآفرینی سازمانی در سازمان های دولتی استان کرمان از دیدگاه مدیران عالی استانداری کرمان، کنفرانس کارآفرینی دانشگاه صنعتی شریف، تهران، مرکز کارآفرینی دانشگاه صنعتی شریف
- گلد، پروانه؛ مریم خلعتبری معظم و امیر قاعده، (۱۳۹۶)، توسعه کارآفرینی سازمانی از طریق توانمندسازهای دانش، *فصلنامه مطالعات منابع انسانی* ۷(۲۳).
- محسنی، عادل؛ موسوی، سیدحسین و جمالی، محمد (۱۳۹۲). نقش آموزش کارآفرینی در نگرش کارآفرینانه و باور خودکارآمدی عمومی دانشجویان. *فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی*، شماره ۶۹، ۱۳۹۲، ص ۸۰-۶۳.

- محمد کاظمی، رضا؛ نازنین راسخ و فاطمه اسماعیلی، (۱۳۹۶)، ارزیابی نگرش کارآفرینانه مدیران باشگاه های ورزشی بانوان شهر تهران و ارایه راه کار(دولتی و خصوصی)، دوماهنامه مطالعات مدیریت ورزشی ۹ (۴۱)
- متی، پرستو؛ فایزه منصوری و فاطمه منصوری، (۱۳۹۷)، مروری بر مفهوم خلاقیت و نوآوری در سازمان های آموزشی و تربیتی، سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران، تهران، مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سروش حکمت مرتضوی
- نصیری زنگ آباد، عباس، رسولی، رضا، الوداری، حسن، محمدزاده، علی. (۱۳۹۵). 'طراحی مدل دولت کارآفرین برای سازمان های اداری ایران'، فصلنامه علمی - پژوهشی مدیریت سازمان های دولتی، ۵(شماره ۱ (پیاپی ۱۷)), ص ۹۱ - ۱۰۶
- وثوقی نیری، عبدالله؛ حامد گنجی زاده مرادلو و علی ابدالی، (۱۳۹۶)، نقش مدیریت دانش در ارتقای ظرفیت کارآفرینی کارکنان و توسعه سازمان یادگیرنده مورد مطالعه: کارکنان ستاد گروه بهمن در تهران و کرج، فصلنامه مطالعات منابع انسانی ۷ (۲۴)
- Ben-Roy Do, Alaleh Dadvari,(2017),The influence of the dark triad on the relationship between entrepreneurial attitude orientation and entrepreneurial intention: A study among students in Taiwan University,Asia Pacific Management Review,Volume 22, Issue 4,Pages 185-191,ISSN 1029-3132
- Brownhilder Ngek Neneh,(2019),From entrepreneurial alertness to entrepreneurial behavior: The role of trait competitiveness and proactive personality, Personality and Individual Differences,Volume 138,Pages 273-279,ISSN 0191-8869
- Hechavarria, D.M. (2015). The impact of culture on national Prevalence rates of social and commercial entrepreneurship International Entrepreneurship and Management Journal,1-28.
- Jiang K, Lepak DP, Han K, Hong Y, Kim A & Winkler AL.(2012) Clarifying the construct of human resource systems: Relating human resource management to employee performance. Human Resource Management Review 2012; 22
- Nowinski,W.Haddoud,M.Y.(2018)The role of inspiring in enhancing entrepreneurial intention.journal of Business Research 96(2019)183-193.
- Robert A. Baron, Jintong Tang, Zhi Tang, Yuli Zhang,(2018),Bribes as entrepreneurial actions: Why underdog entrepreneurs feel compelled to use them,Journal of Business Venturing,Volume 33, Issue 6,Pages 679-690,ISSN 0883-9026

Development of an Entrepreneurial Attitude Model in the Employees of Education Organizations in the Country

Najib Zangi¹

Mahmoud Reza Mostaghimi^{2*}

Samereh Shojaei³

Fereydoon Azma⁴

Abstract

Purpose: The purpose of this research is to develop an entrepreneurial attitude model in the public sector.

Methodology: The current research has a fundamental purpose and a practical approach, and the research method is mixed, and to identify the indicators of entrepreneurial attitude, the content analysis model (qualitative) was used, and the relationships between the research variables and their value were obtained from the structural equation method. The statistical population of the qualitative section includes experts and university professors in the field of government entrepreneurship in Iran, and the sampling method in this research is a snowball sampling method, so that the data collection continued until reaching the saturation point, where the number There are 18 people and also the statistical population in the quantitative part includes managers of government entrepreneurship in Iran and the sampling method in this part is of simple random type, the number of sample size is 313 people according to Morgan's table. The method and tools of data collection in the qualitative part are semi-structured interviews and in the quantitative part are researcher-made questionnaires. The research model was measured and fitted using Lisrel software.

Findings: The results showed that the research model for t-coefficients above ± 1.96 to ± 2.58 are significant at the 0.05 level and t-coefficients above ± 2.58 are significant at the 0.01 level. The path coefficients and the explained variance of the research variables and the fit indices obtained for the tested model show that the RMSEA index in the estimated model has an acceptable level with a rate of 0.064 and other fit indices such as CFI, GFI, NFI, and AGFI are respectively equal to 0.97, 0.94, 0.95 and 0.92, they are all at a suitable level.

Conclusion: Therefore, the characteristics of the goodness of fit show that the data of this research has a good fit with the factor structure of this model..

Keywords: model development, entrepreneurial attitude, public sector, structural equation method.

¹ Ph.D. student of public administration, Department of Management, Ali Abad Katul Branch, Islamic Azad University, Ali Abad Katul, Iran.

² Department of Public Administration, Aliabad Katul Branch, Islamic Azad University, Aliabad Katul, Iran (Corresponding Author) Mostaghimi@aliabadiau.ac.ir

³ Department of Public Administration, Aliabad Katul Branch, Islamic Azad University, Aliabad Katul, Iran.

⁴ Department of Management, Aliabad Katul Branch, Islamic Azad University, Aliabad Katul, Iran.